



# RAPPORT ANNUEL 2019-2020

## Magasin la Coop de St-Pamphile

E-mail :

[info@lacoopstpamphile.ca](mailto:info@lacoopstpamphile.ca)

Site web :

[www.lacoopstpamphile.ca](http://www.lacoopstpamphile.ca)

Tél. : 418-356-3373

35 rue principale, St-Pamphile,

G0R 3X0



# TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE AUX membres	3
Mot du président	3
Mot de la direction	4
La Coop	5
Notre mission	5
Nos valeurs	5
Les avantages d'être membre	5
Implication sociale et communautaire	5
Nos gestionnaires	5
Nos gérants du Marché Tradition	6
L'administration	6
Votre conseil d'administration	7
Perspectives d'avenir	7
RÉSUMÉ FINANCIER	9
Marché Tradition	10
BMR	11
La Source Express	11

# MESSAGE AUX MEMBRES

## Mot du président



Chers membres et employé(es) de la Coop,  
**QUELLE ANNÉE 2020!** La COVID-19 force tous et chacun de nous à revoir nos comportements et nos façons de faire. Je tiens donc à souligner la grande résilience de l'équipe de gestion et de tout le personnel durant cette période tumultueuse. Tous ont réagi promptement et se sont adaptés afin de maintenir la qualité de nos produits et services. Monsieur Morneau, notre nouveau directeur général, et son équipe gèrent de main de maître les ressources, afin de maintenir la rentabilité de l'entreprise.

Par mesure de sécurité l'AGA 2020 n'aura pas lieu. Les résultats financiers vous sont donc présentés différemment via le site internet de la Coop de St-Pamphile. Nous nous en tenons à l'essentiel et votre droit de vote est préservé. À ce chapitre, votre CA soumet à votre approbation une distribution de ristourne qui tient compte de la situation en vigueur. En effet, pleinement conscient de l'impact social et économique de la pandémie, nous proposons de redistribuer exceptionnellement une ristourne de 150 000 \$ à 60 % en bons d'achat et 40 % en parts privilégiées. Avec les rachats de parts privilégiées "D" et "C", c'est près de 191 000.00\$ d'argent sonnante que la COOP redonne à ses membres pour faire face à cette période difficile.

Sur le plan humain, après 12 ans de loyaux services, Madame Sylvette Legros, notre directrice générale, nous quittait pour relever de nouveaux défis. L'excellence de son travail est reflétée par le bon bilan financier qui vous est présenté aujourd'hui. Ces résultats sont en quelque sorte son legs. Merci à toi Sylvette ! Nous te sommes reconnaissants.

## Membres du conseil d'administration

M. Yvan Guavin,  
Président

M. Régis Leclec, Vice-  
président

Mme Dominique Brochu

M. Gérald Bourgault

M. René Laverdière

M. Francis Vaillancourt

Mme Stéphanie Charland

Mme Liliane Dancause,  
secrétaire

M. Pier-Luc Morneau,  
Directeur général

Vous rappelez-vous qu'en 1976 une toute jeune mademoiselle faisait ses débuts à la COOP? Cette dame prenait sa retraite bien méritée ce printemps après 40 ans de bons

services. Et j'ai nommé Marjolaine Bourgault. Marjo avec le temps est presque devenue une marque de commerce pour la COOP. Merci beaucoup pour ses belles années et bonne retraite.

Enfin je tiens à remercier Monsieur Robert Leclerc administrateur, pour ses loyaux services au sein du conseil d'administration. Monsieur Leclerc ayant décidé de se retirer, je souhaite donc la bienvenue à Monsieur Gérald Bourgault qui comblera le poste laissé vacant. Veuillez aussi noter que tous les administrateurs ont vu leur mandat exceptionnellement prolongé d'un an.

Bon courage à tous, restons disciplinés et ensemble nous passerons au travers de cette pandémie.

Yvan Gauvin  
Président du CA

## Mot de la direction

Chers membres,

Je suis à la direction depuis seulement quelques mois au sein de votre coopérative. Je suis très heureux de pouvoir continuer l'excellent travail de mes prédécesseurs dans ma région natale. Dans un même ordre d'idée, je veux remercier Madame Sylvette Legros pour son dévouement pour la coopérative pour tous ces dernières années. Son dévouement n'aurait pas été en vain avec d'excellents résultats financiers pour l'année financière se terminant le 26 janvier 2020. Cependant, ces résultats n'auront pas été possible sans le personnel dévoué qui vous sert à chaque jour. En ce temps de pandémie, il est important de souligner leur contribution importante au sein de l'organisation malgré les conditions sanitaires en place qui peuvent être irritantes parfois pour eux. Je veux remercier l'équipe de gestionnaires, de gérants et d'employés, mais également aussi à vous tous chers membres et clients qui ont à cœur le développement de la Coopérative en achetant local. Pour terminer, il est important de souligner le travail du conseil d'administration et je les remercie pour leur confiance.

### Félicitations et Merci à nos employés

#### 5 années de service

- Carole Bourgault
- Suzanne Brisson

#### 10 années de service

- France Leblanc

#### 15 années de service

- Annick Bélanger

#### 20 années de service

- Danielle Jalbert
- Liliane Dancause
- Louise Castonguay

## La Coop

### Notre mission

Par son dynamisme et sa formule coopérative, la Coop de St-Pamphile, partenaire privilégiée de ses membres, procure des produits et services de consommation à la communauté, et ce, de manière durable.

### Nos valeurs

Gestion efficace, créativité, intégrité, travail d'équipe, fiabilité et respect.

### Les avantages d'être membre

- ✓ Être propriétaire à part égale avec les autres membres
- ✓ Participer aux prises de décisions sur l'avenir de la coopérative et de ses services (un vote par membre)
- ✓ Bénéficier de ristournes selon le volume d'achats réalisés
- ✓ Contribuer à l'économie local et au maintien des services de votre région
- ✓ Assurer la pérennité d'une Coopérative créée en 1939
- ✓ Donner de l'emploi à plus de 65 personnes de la région
- ✓ Avoir la possibilité de participer à diverses activités de vie associative

## Implication sociale et communautaire

Votre coopérative fidèle à son ADN s'est grandement impliquée encore en 2019 pour améliorer la vie communautaire que cela soit en dons ou en commandites. Je vous assure que la Coop de St-Pamphile continuera de s'impliquer auprès des organismes de la région de l'Islet-sud pour les prochaines années. En 2019, c'est tout près de 8 000\$ qui ont été remis en dons et en commandites aux organismes.

## Nos gestionnaires



**Pier-Luc Morneau**  
Directeur général



**Johanne Pelletier**  
Adjointe à la  
direction  
Marché Tradition



**Valérie Thériault**  
Gérante  
BMR



**Sylvie Chenard**  
Contrôleure



**Jérôme Bélanger**  
Gérant  
La Source  
Express

## Nos gérants du Marché Tradition



\*Photographie Jade Bernier

**Nicole Couture**, gérante du département des fruits et légumes

**Carole Bourgault**, gérante du département de la boulangerie

**Sonia Castonguay**, gérante du département service

**André Bélanger**, gérant du département de l'épicerie

**Martine Vincent**, gérante charcuterie/fromage et prêt-à-manger

**Sophie Breton**, gérante du département des viandes

## L'administration



**Danielle Jalbert**, responsable des comptes à payer

**Sylvie Vallée**, adjointe à la contrôleur

**Yndia Caron**, agente de secrétariat et responsable des comptes à recevoir

**Claire Brunetta**, agente à la paie

## Votre conseil d'administration



\*Photographie Jade Bernier

René Laverdière, Liliane Dancause, Yvan Gauvin, Dominique Brochu, Régis Leclerc,  
Stéphanie Charland, Francis Vaillancourt,  
Absent sur la photo : Gérald Bourgault

**« Achetez à La Coop de St-Pamphile, c'est d'encourager la communauté locale »**

## Perspectives d'avenir

D'ici le début de l'année 2021, l'organisation se dotera d'un nouveau plan stratégique pour les 3 prochaines années. Ce plan stratégique comprendra des investissements considérables dans les 3 secteurs d'affaires pour permettre à la coopérative de solidifier sa présence dans la région. La croissance, la maximisation de la rentabilité et la reconnaissance du personnel sera en premier plan tout au long de son déploiement qui s'échelonnnera jusqu'à la fin de 2024. Le déploiement de ce plan stratégique permettra de donner un vent de fraîcheur à la coopérative. Dans un même ordre d'idée, l'équipe de la Coop de St-Pamphile est fière de vous annoncer que le magasin du Marché Tradition fera peau neuve de ses installations intérieures à l'automne 2021. Ce réaménagement des lieux permettra d'améliorer l'expérience client. De plus, cet investissement permettra aussi d'augmenter notre exécution et notre productivité dans certains départements en magasin dans le but de mieux vous servir. Présentement, on travaille aussi très fort sur un projet pour combler un besoin dans l'Islet-Sud en lien avec la boutique La Source Express. Restez à l'affût en début 2021 pour découvrir cette nouveauté. Malgré la décroissance

démographique, le Magasin Coop de St-Pamphile a la ferme intention de se réinventer si nécessaire pour garder tous les services actuels à la population de l'Islet-sud.

Comme toujours, le maintien des ventes est au cœur de chacune de nos réflexions et actions. Merci à tout le personnel. Sans vous, la coopérative ne pourrait maintenir sa position et poursuivre sa mission. Bravo et félicitations aux membres du conseil d'administration qui n'ont pas peur de se questionner dans le but d'améliorer l'expérience des clients dans nos succursales.

À vous cher membre, votre confiance et votre fidélité sont pour nous source de motivation.

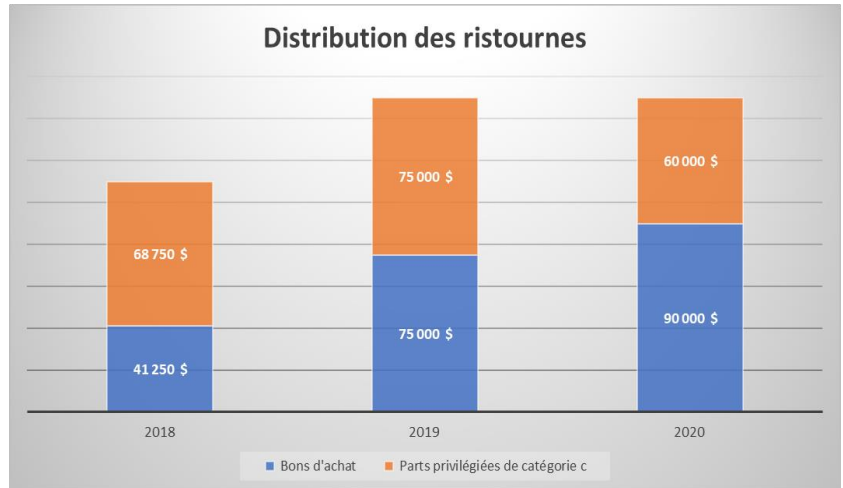


**Pier-Luc Morneau**  
Directeur Général



## RÉSUMÉ FINANCIER

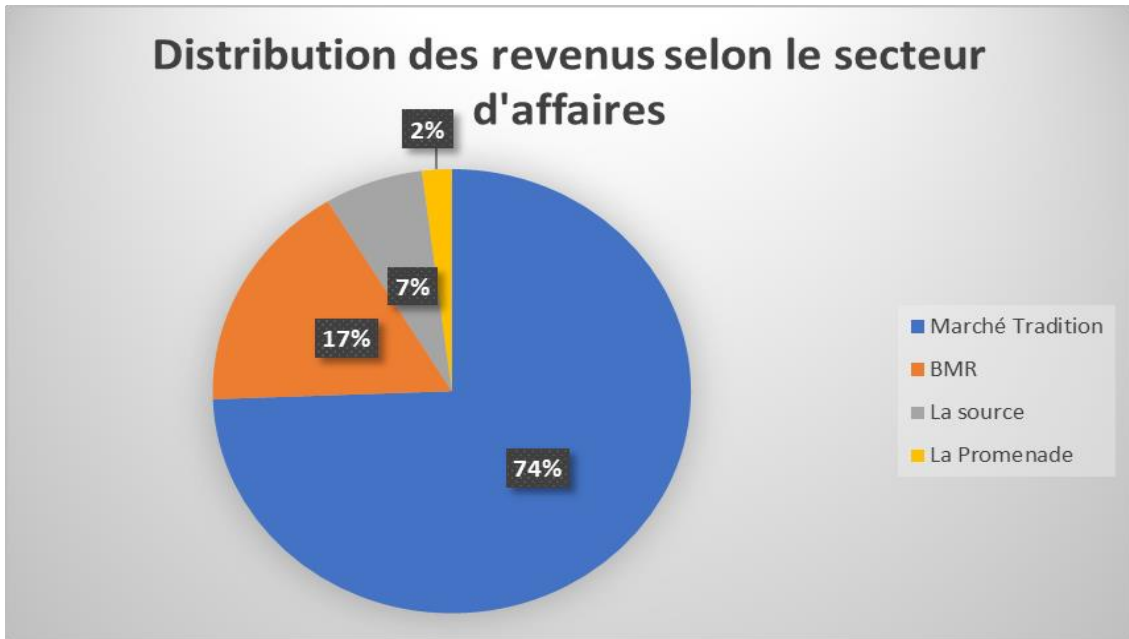
L'année financière se terminant le 26 janvier 2020 s'est soldé avec un chiffre d'affaires de 12 620 833\$, soit une augmentation de 1,36% comparativement à l'année précédente. Le bénéfice net a été de 283 933\$, soit une diminution de 13,8% versus l'année 2018-2019 ce qui s'explique en grande partie avec la diminution de la ristourne provenant de Sollio groupe coopératif qui est passé de 117 506\$ en 2018 à 31 619\$ en 2019. Le



conseil d'administration propose pour l'année 2019 une distribution de 150 000\$ en ristournes séparées exceptionnellement à 60% en bon d'achat et 40% en parts privilégiées de Catégorie C. Ce n'est pas moins de 191 000\$ qui seront redistribués aux membres en liquidité. La coopérative espère que cela pourra contribuer à aider les familles prises avec certaine difficulté financière en ce temps de pandémie.

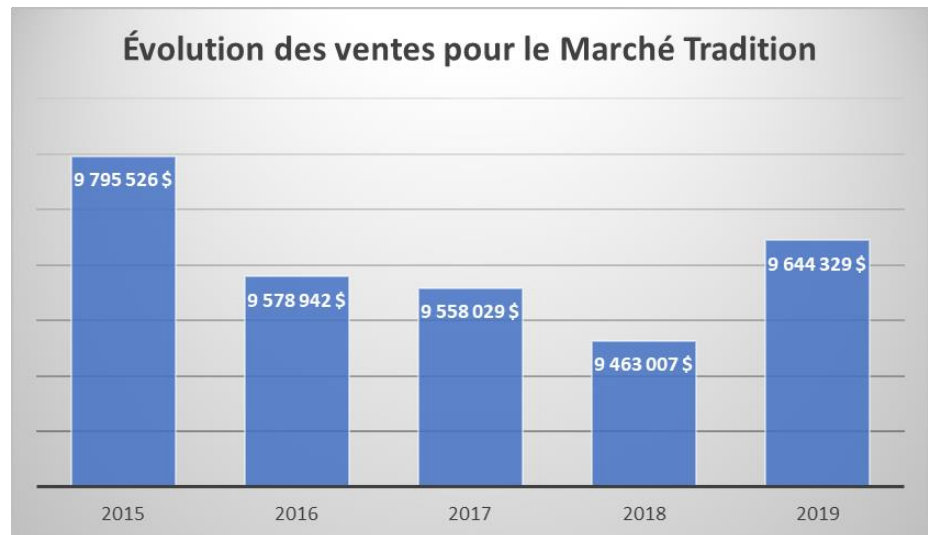
### L'année 2019 en chiffres :

- 12,6 millions en chiffres d'affaires
- Bénéfice net de 283 933\$
- 1,96 millions en masse salariale
- 66 employés
- 150 000\$ en ristournes (60% en bons d'achat, soit 90 000\$, 40% en parts privilégiés, soit 60 000\$)
- 48 104\$ en rachat de parts « capital C de 2006 »
- 52 975\$ en rachat de parts « capital D »
- 8000\$ en dons et commandites
- 7000\$ en tirage
- 1617 membres



## Marché Tradition

Le Marché tradition qui procure dans les alentours de 74% des ventes de la coopérative a connu une augmentation de son chiffre d'affaire de l'ordre de 181 322\$ pour l'année se terminant le 26

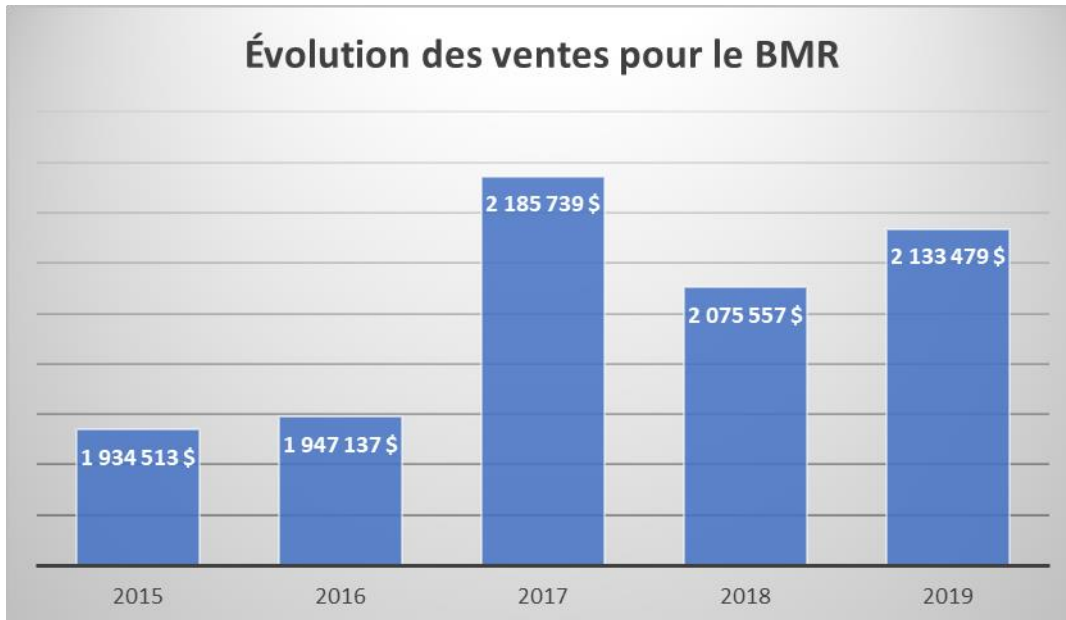


janvier 2020 ce qui représente une croissance de 1,92% sur l'année précédente. Les ventes pour l'année 2019-2020 ont été de 9 644 329\$.



## BMR

Le centre de rénovation BMR a connu une bonne année en 2019 avec des ventes totales de 2 133 479\$ ce qui donne une croissance annualisée de 2,79% comparativement à 2018. Les ventes du secteur de la quincaillerie comprenant aussi les matériaux ont représenté 17% du chiffre d'affaire de l'organisation.



## La Source Express

Pour le département de l'électronique, l'année 2019 aura été plus difficile avec une diminution du chiffre d'affaire de 7,32%. Les ventes finales ont été de 843 025\$ comparativement à 909 578\$ un an plutôt. Le commerce en ligne nuit sans aucun doute à ce secteur d'activité.

